

Общество с ограниченной ответственностью  
«ПолиКлиника Отрадное»

---

*Москва, Алтуфьевское ш., 28, к.1  
Тел. 8 (495) 215 56 90*

**Правила использования сертификатов**

**Общие положения**

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги ООО «Поликлиника Отрадное». Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

**Термины и определения**

Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ, выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести медицинские услуги (при условии заключения договора на оказание медицинских услуг) на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести медицинские услуги в Поликлинике Отрадное (далее – Клинике).

Продавец Сертификата – ООО «Поликлиника Отрадное».

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в пределах Номинальной стоимости Сертификата, при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Клинике. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в Клинике.

**1. Порядок обращения Сертификатов**

1.1. В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:

- 3 000 (Три тысячи) рублей;
- 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- 10 000 (Десять тысяч) рублей.

По решению Клиники могут быть выпущены иные Сертификаты по своему усмотрению. Условия обращения указанных Сертификатов размещаются в сети Интернет на сайте [www.polyclin.ru](http://www.polyclin.ru).

1.2. Срок действия Сертификата – 12 (Двенадцать) месяцев с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

1.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг в Клинике путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата, указанной на лицевой стороне выбранного им Сертификата, и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг при предъявлении Сертификата в Клинике.

1.4. При приобретении Сертификатов не допускается начисление бонусных баллов на бонусный счет, списание активных бонусных баллов.

1.5. Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Клинику, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в пределах Номинальной стоимости Сертификата.

1.6. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги путем погашения/частичного погашения непосредственно предъявленного в Клинике Сертификата. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.

1.7. При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

1.8. Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение оплаты Медицинских услуг, осуществляется путём передачи Сертификата администратору или кассиру Клиники до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости, указанной на Сертификате, и только в период срока действия Сертификата.

1.9. В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости, Предъявитель может потратить остаток денежных средств в течение срока действия Сертификата.

1.10. В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

1.11. На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения предъявленного Сертификата, предоставляются скидки по дисконтным картам (для участников дисконтной программы), начисляются бонусные баллы на бонусный счет, списываются активные бонусные баллы (для участников бонусной программы), а также предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в Клинике на момент предъявления Сертификата, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных

предложений. В случае одновременного действия для Предъявителя Сертификата рекламных акций, специальных предложений, скидки (привилегии) не суммируются. Действует принцип «большой скидки».

1.12. Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов.

1.13. После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения, предъявленного Сертификата Сертификат изымается у Предъявителя.

1.14. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.15. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

1.16. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

## **2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.**

2.1. Возврат денежных средств в наличном или безналичном порядке за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, не осуществляется. Возможен возврат денежных средств в случаях, предусмотренных действующим Законодательством, на личный аванс пациента, подлежащим дальнейшему расходованию в пределах срока действия Сертификата.

## **3. Срок действия правил и коммуникации**

Информацию о Правилах Покупателя и Предъявителя Сертификатов могут получить по телефону Клиники, а также на территории Клиники и на сайте [www.polyclin.ru](http://www.polyclin.ru).